

# Servisný formulár

\*zaslať na prevádzku – Rapier s.r.o. Neresnická cesta 2229, 960 01 Zvolen

**Firma:** .....

**Kontaktná osoba:** .....

**Adresa:** .....

**Dodacia adresa:** .....

**Telefón:** .....

**E-mail:** .....

**Názov tovaru:** .....

**Výrobné / sériové číslo:** .....

**Obsah balnia:**       prístroj  batéria  montáž  obal  púzdro  krabica  pútiko  
 krytka  iné .....

**Zakúpené v Rapier s.r.o.:**     áno  nie  iné .....

**Číslo FA / Doklad o zakúpení:** .....

**Dátum zakúpenia:** .....

**Detailný Popis závady:** .....

( vonkajšia teplota pri závade °C ) .....

.....

.....

**Dátum:** .....

**Meno a podpis zákazníka:** .....

(\* podpisom vyhlasujem, že som oboznámený/á so servisnými podmienkami )

\*V prípade odmietnutia servisnej ponuky, bude automaticky účtovaný poplatok za diagnostiku v výške 10€ + poštovné a balné

\*Reklamáciu vrátane odstránenia závady, predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu čo najrýchlejšie, najneskôr do 30 dní.

\*Pre Servisné požiadavky (ktorými sa kategorizujú aj reklamácie od podnikateľských subjektov ) to môže byť nad rámec 30 dní.